

Conatel: SÃºperCable asiste a reuniÃ³n por denuncias por aumento de tarifas y desmejora del servicio

Autor Administrator

Wednesday, 14 de June de 2017

Modificado el Wednesday, 14 de June de 2017

Este martes 06 de junio la directiva de la operadora SÃºperCable asistiÃ³ a una reuniÃ³n convocada por la ComisiÃ³n Nacional de Telecomunicaciones, CONATEL, para tratar varios temas que afectan el servicio y a los suscriptores, asÃ­ como aclarar formalmente la situaciÃ³n que se presentÃ³ el pasado sÃ¡bado en horas de la noche, luego de que una falla tÃ©cnica interrumpiera la transmisiÃ³n del programa La Hojilla a travÃ©s del canal del Estado Venezolana de TelevisiÃ³n y que fue denunciada por los usuarios a travÃ©s de las redes sociales.

Enrique Quintana, Gerente General de Operaciones de Conatel, reiterÃ³ que el operador fue citado principalmente con el objetivo de conocer cuÃ¡les fueron las causas que motivaron la irregularidad y verificar el cumplimiento de los procedimientos frente a este tipo de hechos. âSÃºperCable nos entregÃ³ un informe en el cual se indica que la falla se dio por la desconexiÃ³n de uno de los dispositivos que permite la transmisiÃ³n de la programaciÃ³n y estÃ¡n acÃ¡ para que no se repitaâ.

En la reuniÃ³n, la cable operadora alegÃ³ que que tenÃ­an problemas de equipo con el servicio Central Privada AutomÃ¡tica (CPA) de Cantv por lo cual Conatel servirÃ¡ de puente con RedTV y Cantv para trabajar en la calidad del servicio.

Otro de los puntos a tratar fue el incremento de las denuncias que ha recibido el ente reguladorÂ por parte de los usuarios tras el aumento de las tarifas que ha realizado SÃºperCable y la desmejora del servicio. En este sentido, Magaly Celis, Jefe de DivisiÃ³n de AtenciÃ³n al Ciudadano, indicÃ³ que estas mesas de diÃ¡logo ya se han realizado con las operadoras Movilnet y Cantv y se espera que la prÃ³xima semana se dÃ© una reuniÃ³n con Intercable.

<http://www.finanzasdigital.com/2017/06/conatel-supercable-asiste-reunion-tratar-denuncias-aumento-tarifas-desmejora-del-servicio/>