

Rentabilidad de los bancos va en descenso

Autor Administrator

Tuesday, 11 de October de 2016

Modificado el Monday, 10 de October de 2016

El sistema bancario venezolano, principal intermediario de ahorro entre excedentarios y deudores, presenta lo que los expertos denominan como una de ciencia en los servicios y un déficit en los costos de infraestructura, que provocan que los mismos, pierdan de a poco, su rentabilidad.

En Venezuela, el acto de ahorrar perdió sentido para los ciudadanos que se ven golpeados por la crisis, pues las tasas de interés están en índices negativos, y si el ingreso nacional es bajo, el ahorro también lo es. Así lo afirmó el experto en economía y gerencia financiera, Alberto Castellanos.

El académico de LUZ relató que uno de los beneficiarios de los procesos de crecimiento económico que se tuvo gracias a los recursos petroleros, fue el sistema bancario, sin embargo, esta expansión se mantuvo hasta el 2014, lo que provocó que el Banco Central de Venezuela (BCV) hiciera un ajuste de los gastos, pues los mismos afectaban al sistema financiero.

Por lo tanto, todo lo que se resume en costos fijos y costos variados y de transformación para el sistema financiero, es decir, repuestos para cajeros automáticos y personal administrativo, han estado elevándose. Ya la banca no está creciendo al mismo ritmo.

Cajeros deteriorados

La constante disminución del nivel de actividad económica ha complicado las operaciones de la banca, y una consecuencia de este hecho se refleja en el deterioro de sus servicios.

¿Hace cuánto algunos cajeros no funcionan? El incremento en las comisiones por las prestaciones de los servicios. Ese conjunto de elementos, evidentemente hace cada vez más difícil y menos ventajoso para el consumidor formar parte de la banca, resaltó el economista, Gustavo Machado.

Planteó que esto es la consecuencia del deterioro económico. Básicamente, el estado de los servicios depende de la actividad económica, eso refleja que existe la necesidad de que se tomen medidas, como ejecutar un plan de estabilización económica que permita que se incremente la actividad en vez de deteriorarse como ha ocurrido en los últimos años.

La banca pública y privada presenta problemas de infraestructura, pues los arreglos de las averías de cajeros, puntos de venta, la compra de papel para chequeras y recibos necesitan de divisas internacionales y están muy limitadas. Los costos de mantenimiento han aumentado al mismo ritmo de la inflación e igualmente los costos de comisión de las operaciones para los clientes, que seguirán en ascenso, destacó Castellanos, por su parte.

Límites en préstamos

De igual forma, el acceso a créditos o préstamos para la adquisición de vehículos o viviendas es un beneficio que se ha visto limitado a los clientes.

El presidente del colegio de economistas, Luis Bravo, destacó que esto se debe a las políticas de Estado que han afectado al sistema bancario. ¿En qué sector bancario se está dando crédito para acceder a bienes y servicios? Ningún banco en la actualidad te da crédito para un vehículo o vivienda. Es muy difícil que esto ocurra, lo que deja al profesional de clase media sin la posibilidad, por ejemplo, de movilizarse con un vehículo propio, que siendo nuevo oscila entre los 12 millones de bolívares, y usado entre los cinco o seis millones», enfatizó.

Bravo sustentó que esta restricción puede deberse a que el ciudadano común, que cuenta con poca capacidad de compra e ingresos mínimos, no posee el balance personal requerido por las políticas de una entidad bancaria para solicitar un crédito.

¿Pedirle a un banco que preste dinero, sin ver si el deudor tenga la posibilidad de pagar es tan absurdo como pedirle a un negocio que entregue su mercancía sin que el cliente le pague (¿!) El negocio de los bancos es prestar, obtener el rendimiento del préstamo y recuperar el dinero del mismo», destacó por su parte el economista José Grasso Vecchio, en entrevista con Unión Radio.

También resaltó que menores desequilibrios fiscales se pueden transformar en crédito para empresas y familias conllevando consigo menores tasas de interés que apoyan el desarrollo económico. «Es por esto que el gobierno nacional debe tomar medidas para ajustar el gasto y así mantener la estabilidad macroeconómica del país».

Tardanza en los trámites

Los expertos concordaron con que la atención al público en las entidades bancarias ha desmejorado de manera considerable. Sin embargo, la interacción se ha venido limitando recientemente para ser sustituida por la banca electrónica.

«Si vas a aperturar una cuenta o a hacer cualquier tipo de retiro por caja, la tardanza puede ser de hasta cuatro horas. Pueden haber diez cabinas y solo funcionan tres», expresó Bravo.

Por otra parte, el economista Miguel Molero, estimó que la tecnología reemplazará a las chequeras, que se encuentran casi en desuso.

«Sin embargo, resulta de igual manera costoso para el cliente, por las decadentes condiciones en los datos de internet que se han presentado en los últimos años».

Sobre esto, Bravo agregó, que los avances tecnológicos pueden no ser tan beneficiosos para las personas de la

tercera edad que no manejan el sistema de los aparatos electrónicos.

Finalmente, los expertos coincidieron en que aún sigue siendo necesario para los trabajadores de clase media, que depositen su capital en un banco, ya sea privado o público, para resguardar la seguridad de los billetes, y además para que con su respectivo depósito, estos se vuelvan a incorporar en el sistema económico.

De igual forma, insistieron en que es indispensable un cambio en el cono monetario.

Los clientes se ven afectados mayormente por la restricción del efectivo porque no hay ampliación del cono monetario, la mayor denominación son solo 100 bolívares con los que no obtienes nada, indicó Molero.

El experto destacó que la mayor incomodidad por la que los clientes bancarios se ven afectados, es el factor tiempo al momento de hacer cualquier tipo de transacción.

Cuando vas a sacar dinero de un cajero, y no hay billetes de 100, se fracciona la cantidad y se observan largas colas porque tienes que hacer tres o cuatro transacciones para sacar equis cantidad, y por supuesto pierdes horas de tu tiempo, lo que indudablemente es una molestia para el usuario.

<http://versionfinal.com.ve/politica-dinero/rentabilidad-los-bancos-va-descenso/>