Clientes sin respuestas ante la suspensión de aumentos de telecomunicaciones

Autor Administrator

Tuesday, 02 de August de 2016

Modificado el Monday, 01 de August de 2016

AUMENTOS | CANTV | CONATEL | DIGITEL | MOVILNET | MOVISTAR | TARIFAS | TELECOMUNICACIONES |

Luego de más de 48 horas, los usuarios están a la expectativa por la suspensión, anunciada el pasado viernes 29 de julio por Conatel, de los incrementos de precios y tarifas de todos los servicios de telecomunicaciones que se prestan en el país.

Hasta los momentos no poseemos una información oficial de qué se va a realizar, si se reintegrará el dinero o no, la única información que poseemos hasta ahora es que los aumentos en nuestros planes y servicios, vigentes desde el 24 julio de 2016, siguen activos, informé este lunes un operador de atención al cliente de Movistar.

Indicé que la respuesta a la medida de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones se dará a conocer en el transcurso de la semana.

Por su parte, Adriana Bello, del departamento de Comunicación Corporativa de Digitel, dijo a El Estímulo que en la tarde de este lunes se instalará una mesa de trabajo con las empresas del sector para tratar el tema del incremento de tarifas, como se había señalado en el comunicado de Conatel del pasado viernes.

En su página web Digitel informa que una vez realizada esta reunión se podrán dar detalles relacionados a las tarifas de los planes y servicios.

Más temprano la operadora 412 tenía el sistema caído, razón por la cual no podían facilitar información sobre la anulación de los aumentos de tarifas.

Estos aumentos llevaban meses negociándose con las autoridades. De hecho, Digitel y Movistar elevaron por primera vez sus tarifas en febrero y marzo, respectivamente, decisión que Conatel ordenó revertir. Directv también esperaba desde hace cuatro meses por la aprobación de sus nuevos precios que debían entrar en vigencia el 14 de agosto.

¿Cuándo regresan las tarifas anteriores? ¿Cuánto debo pagar entonces? Son las preguntas que se repiten en las redes sociales luego de la decisión del gobierno.

<http://elestimulo.com/blog/clientes-sin-respuestas-ante-la-suspension-de-aumentos-de-telecomunicaciones/>