Conatel pide a empresas de telefonía "actitud proactiva" ante falta divisas

Autor Administrator

Tuesday, 12 de April de 2016

Modificado el Monday, 11 de April de 2016

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel) demandó "una actitud proactiva" a las empresas de telefonía que han anunciado que limitarían o suspenderían algunos de sus servicios debido a deudas en divisas.

La institución publicó este lunes en su portal web que "demanda de los operadores una actitud proactiva en materia de información pública sobre dichas medidas, les exige firmemente atender y solucionar los reclamos de sus abonados y diseñar formas de compensación".

La decisión de suspender o restringir algunos servicios se origina, admitió el ente regulador, en una "situación indeseada" derivada de la situación de crisis económica del país, "en específico la drástica reducción del presupuesto de divisas".

Ello ha generado, además, una "restricción en el acceso a divisas para la cancelación de contratos de naturaleza internacional", lo que a su vez "ha forzado a algunos operadores a suspender temporal y parcialmente algunos servicios".

Entre estos se encuentran las señales de canales internacionales de televisión por suscripción, servicios de llamadas internacionales y servicios de itinerancia (roaming), entre otros.

<http://globovision.com/article/conatel-pide-a-empresas-de-telefonía-actitud-proactiva-ante-falta-divisas>