

Conatel: Drástica reducción de divisas afecta a operadores

Autor Administrator

Wednesday, 06 de April de 2016

Modificado el Wednesday, 06 de April de 2016

"(La) restricción en el acceso a divisas para la cancelación de contratos de naturaleza internacional, han forzado a algunos operadores a suspender temporal y parcialmente algunos servicios", dijo.

 

La Comisión Nacional de Telecomunicaciones (Conatel) dijo que la drástica reducción de divisas est  afectando a los operadores tanto de telefonía como de televisión por suscripción.

"(La) restricción en el acceso a divisas para la cancelación de contratos de naturaleza internacional, han forzado a algunos operadores a suspender temporal y parcialmente algunos servicios", dijo.

"Entre éstos se encuentran señales de canales internacionales en la grilla de programación de operadores de difusión por suscripción, servicios de llamadas internacionales y servicios de itinerancia (roaming)", agregó.

Conatel informa que dentro del plan de trabajo del Motor Telecomunicaciones e Informática, trabaja de forma consensuada con los operadores para activar medidas que permitan solucionar estos problemas.

"Ante esta situación indeseada, que afecta la calidad de los servicios de telecomunicaciones, CONATEL demanda de los operadores una actitud proactiva en materia de información pública sobre dichas medidas, les exige firmemente atender y solucionar los reclamos de sus abonados y abonadas, así como diseñar formas de compensación establecidas en la ley frente a la afectación en los servicios producidos por estas decisiones", finalizó.

<http://www.dinero.com.ve/din/destacados/conatel-dr-stica-reducci-n-de-divisas-afecta-operadores>